



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS**  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
SEZIONE PROVINCIALE DI AREZZO

Prot. n. 369  
del 23.07.2014

Ai Soci Provinciali ENS  
della Sezione di Arezzo  
Loro Sedi

Ai Consigli Regionali ENS  
Loro Sedi

Alle Sezioni Provinciali ENS  
Loro Sedi

Alla Sede Centrale ENS  
Sua Sede

**Oggetto: Protocollo di Intesa Sezione ENS Arezzo/Centro Chirurgico Toscano di Arezzo.  
Informativa.**

Si comunica che il giorno 30 luglio 2014 verrà firmato il Protocollo di Intesa tra la Sezione Provinciale ENS di Arezzo ed il Centro Chirurgico Toscano con sede in Arezzo, Via dei Lecci n. 22.

Con la firma del Protocollo di Intesa, la Sezione ENS di Arezzo ed il Centro Chirurgico Toscano concordano nell'intento di provvedere ad un servizio di interpretariato LIS in favore di pazienti sordi che si ricoverano per ricevere cure chirurgiche presso il suddetto Centro, nell'intento di rendere la comunicazione tra paziente sordo e personale sanitario ed amministrativo più facile ed efficace e l'esperienza del ricovero maggiormente idonea alle necessità ed esigenze delle persone sorde.

In particolare concordano nel:

- rendere il più chiaro e agevole possibile il percorso di accettazione amministrativa;
- rendere il più chiaro e agevole possibile il percorso di accettazione sanitaria;
- rendere il più chiaro e agevole possibile il percorso di dimissioni dalla struttura di ricovero;
- rendere il più agevole e chiara possibile la comunicazione con i pazienti sordi ricoverati presso il Centro Chirurgico Toscano e con le loro famiglie;
- rendere chiara e diretta la comunicazione con i pazienti sordi in qualunque momento, anche non compreso nei punti precedenti, ritenuto necessario dal personale sanitario del Centro Chirurgico Toscano, anche attraverso una modalità di comunicazione video telefonica.

Rimaniamo a disposizione per eventuali ulteriori informazioni in merito.

Cordiali saluti.



Il Presidente Provinciale ENS

Patrizio Sisti